



En nombre del Departamento de Servicios de Salud (DHS)  
y del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Angeles  
C/O ID Experts  
PO Box 6336  
Portland, OR 97228-6336

Estimado/a Paciente,

Nos dirigimos a usted para proporcionarle un importante informe sobre sus datos personales y de salud que pueden haber estado vulnerados. Tomamos la privacidad de los pacientes con suma seriedad y es importante para nosotros que usted tenga pleno conocimiento de un evento reciente.

Prestamos servicios de facturación y otros servicios al condado de Los Ángeles. La presente carta se le envía como parte del compromiso del condado de Los Ángeles y de Sutherland Healthcare Solutions' (SHS) con la protección de la privacidad del paciente.

### **Breve descripción del incidente**

El 5 de febrero de 2014, alguien irrumpió en la sucursal de SHS en Southern California y robó ocho computadoras. Este incidente se informó inmediatamente al Departamento de Policía de Torrance. El Procurador de Distrito del condado de Los Ángeles es el principal investigador donde se sigue esta causa penal. Después de analizar la información que se encontraba en las computadoras robadas, identificamos a un grupo de personas impactadas y el 25 de febrero de 2014 le entregamos esa información al condado de Los Ángeles. Desde entonces, hemos continuado con nuestro análisis para determinar si esto también afectó a otras personas. El 27 de marzo de 2014, le entregamos información actualizada al condado de Los Ángeles. Ahora hemos confirmado que su información personal también estaba en los equipos informáticos robados el 5 de febrero de 2014.

### **El tipo de datos involucrados**

Las computadoras contenían información personal, incluidos su nombre y apellido, número de seguro social y datos de facturaciones. Además, es posible que en las computadoras robadas estuvieran su fecha de nacimiento, dirección, diagnósticos y demás informaciones médicas.

### **Medidas que estamos adoptando en respuesta a este incidente**

Nos tomamos este incidente muy seriamente y estamos tomando las precauciones necesarias para proteger toda la información relacionada con el paciente contra el robo o actividades criminales. Junto al Condado de Los Angeles estamos cooperando activamente con las autoridades del orden público. El Condado de Los Angeles mantendrá informada a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos. Además, estamos revisando nuestras políticas y procedimientos y hemos proporcionado capacitación adicional a nuestro personal. El Condado de Los Angeles también está trabajando con nosotros para revisar nuestro programa de seguridad y privacidad de la información, así como para determinar si es necesario realizar mejoras.

**Medidas que puede tomar para protegerse**

Debido al tipo de información personal en cuestión, lo alentamos a adoptar medidas para protegerse contra el robo de identidad. Estamos ofreciendo servicios de control de crédito a través de ID Experts para proporcionarle FraudStop™ Healthcare Edition (Solución antifraude en asuntos de atención de salud). Los servicios de recuperación completamente gestionados de ID Experts incluirán: 12 meses de control de créditos, una póliza de seguros de reembolso de 20.000 dólares, Healthcare Identity Protection Toolkit™ (Conjunto de herramientas de protección de identidad en asuntos de atención de salud), materiales educativos exclusivos y acceso a representantes para la resolución de fraude. Con esta protección, ID Experts lo ayudará a solucionar problemas si se compromete su identidad. Lo alentamos a comunicarse con ID Experts si tuviera cualquier pregunta y para inscribirse a los servicios gratuitos llamando al 1-877-868-9284 o dirigiéndose al sitio Web [www.myidcare.com/securityandprotection](http://www.myidcare.com/securityandprotection). ID Experts está disponible de lunes a viernes de 6 a. m. a 6 p. m. hora del Pacífico. Tome nota de la fecha límite de inscripción: 7 de julio de 2014.

Lo alentamos a que aproveche plenamente esta oferta de servicios. Los representantes de ID Experts están enterados del incidente y pueden responder cualquier pregunta que usted pudiera tener en cuanto a la protección de su información personal. Si se brindan actualizaciones adicionales, esa información estará disponible en [www.myidcare.com/securityandprotection](http://www.myidcare.com/securityandprotection).

En el documento adjunto “Medidas recomendadas” encontrará instrucciones detalladas relativas a la inscripción. También, usted deberá indicar el código de acceso siguiente cuando llame o se inscriba en el sitio Web, por lo cual debe conservar esta carta.

**Su código de acceso: [ID Experts will insert]**

Además, también puede comunicarse con una de las siguientes oficinas de crédito:

<p>Experian PO Box 9532 Allen, TX 75013 (888) 397-3742 <a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a></p>	<p>TransUnion Fraud Victim Assistance Division (Departamento de asistencia a las víctimas de fraude) PO Box 6790 Fullerton, CA 92834-6790 (800) 680-7289 <a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a></p>	<p>Equifax PO 740241 Atlanta, GA 30374-0241 (800) 525-6285 <a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a></p>
---	---	---

La legislación federal permite que los consumidores obtengan un informe crediticio gratuito por año de cada una de las tres (3) oficinas de crédito nacionales: Equifax, Experian y TransUnion. Tiene la opción de solicitar los tres (3) informes al mismo tiempo o de pedirlos por separado en distintos momentos a lo largo del año.

**Preguntas o información adicional**

DHS y DPH brindarán información adicional. Se puede encontrar esta información bajo “Patient Resources” (Recursos para los pacientes) en el sitio Web de DHS, <http://dhs.lacounty.gov>, y en el sitio Web de DPH, <http://publichealth.lacounty.gov/>.

Lamentamos sinceramente los inconvenientes o problemas que este asunto pueda haberle causado. Gracias por su paciencia y comprensión mientras trabajamos juntos para protegerlo a usted y su información.

Atentamente,



Karen J. Pugh

Vice-Presidente y Directora de Conformidad de la Atención de Salud

(Documento adjunto)